प्रेषक

संख्याः–142/XXX-6/2019–01(08)18

राधा रतूड़ी
अपर मुख्य सचिव
उत्तराखंड शासन।

सेवा में

1 समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव/प्रभारी सचिव/उत्तराखंड शासन।
2 आयुक्त कुमायूं एवं गढ़वाल मंडल, उत्तराखण्ड।
3 समस्त निदेशक/विभागाध्यक्ष/आयुक्त, उत्तराखण्ड।
4 समस्त जिला अधिकारी।

कार्मिक एवं सतर्कता अनुभाग–6

देहरादूनः दिनांक 11 नवम्बर, 2019

विषयः–CM HELPLINE के सभी L1, L2, L3, L4 अधिकारीयों के स्थानान्तरण के समय लॉग इन आईडी अपडेट करने के संबंध में।

महोदय,

माननीय मुख्यमंत्री उत्तराखंड द्वारा जन संवाद स्थापित करने एवं जन समस्याओं के त्वरित निस्तारण के लिए CM HELPLINE का 23 फरवरी, 2019 को उद्घाटन किया गया था। CM HELPLINE में अधिकारीयों को चार वर्गों L1, L2, L3, L4 में वर्गीकृत किया गया है और प्रदेश में सभी L1, L2, L3, L4 स्तर के अधिकारीयों को CM HELPLINE के संचालन के लिये लॉग इन आईडी और पासवर्ड दिया जा चुका है और सभी अधिकारीयों को CM HELPLINE का प्रशिक्षण भी दिया जा चुका है।

2. शासन के संज्ञान में आया है कि कुछ अधिकारी स्थानान्तरण होने पर सीएम हेल्पलाइन में अपनी लॉग इन प्रोफाइल को अपडेट नहीं कर रहे हैं, इस वजह से उनके स्थानान्तरण के बाद भी शिकायतों की रिपोर्ट में उनका नाम आ रहा है।

3. अतः उपरोक्त विषय पर संज्ञान लेते हुए प्रदेश में CM HELPLINE के सभी L1, L2, L3, L4 अधिकारीयों को निर्देशित किया जाता है कि स्थानान्तरण प्रक्रिया में स्थानान्तरण होने वाले अधिकारी के द्वारा उनके स्थान पर आने वाले अधिकारी के साथ CM HELPLINE में अपनी लॉग इन प्रोफाइल को भी ट्रान्सफर करना और नाम, पद, फोन और ईमेल, आधार नंबर, कर्मचारी संख्या अपडेट करना सुनिश्चित किया जाय। उक्त अधिकारीयों की स्थानान्तरण प्रक्रिया तभी पूरी मानी जायेगी जब CM HELPLINE में अपनी लॉग इन प्रोफाइल को भी ट्रान्सफर और अपडेट कर लिया गया हो।

अतः इस शासनादेश का कड़ाई से अनुपालन करना सुनिश्चित करें।

भवदीय

(राधा रतूड़ी)
अपर मुख्य सचिव।